



Weil wir Sie verstehen.

Presseaussendung

Klagenfurt, 31.05.2016

ERFOLGREICHE ZWEIFACHE ISO-ZERTIFIZIERUNG FÜR KÄRNTNER SOFTWAREUNTERNEHMEN

Klagenfurt. Bei dem Klagenfurter Softwareunternehmen PCS Professional Clinical Software GmbH stehen alle Zeichen auf Wachstum: Die Anzahl der Mitarbeiter wächst, der Umsatz steigt und auch die Qualität der Leistungen wird im Rahmen von Prozessoptimierungen ständig verbessert. Die erfolgreiche Zertifizierung im März 2016 nach ISO9001:2015 sowie auch die Zertifizierung nach ISO13485:2012 laut Medizinproduktegesetz ist für PCS nun die Bestätigung auf dem richtigen Weg zu sein. „Diese beiden Zertifizierungen sind für uns und natürlich vor allem auch für unsere Kunden ein Qualitätsnachweis und gleichzeitig auch ein Versprechen laufend weitere Optimierungen durchzuführen“, so Alfred Amann, Operations Manager und Prokurist der PCS.

Als Grundlage für den Erfolg von PCS wurden von den Auditoren Qualität, Professionalität, Flexibilität des Dienstleistungsangebots sowie das Kernprodukt PATIDOK hervorgehoben. PCS sticht zudem mit einem positiven Gesamteindruck heraus: „Fachkompetenz, Performance und Flexibilität zur Erreichung höchster Kundenzufriedenheit zeichnen die Organisation aus und sind mit teils sehr spezifischen Prozesskennzahlen belegt.“

Die Norm ISO 9001:2015 gibt Standards vor und stellt sicher, dass alle relevanten Prozesse im Unternehmen optimiert ablaufen und durch einen ständigen Verbesserungsprozess weiterentwickelt werden. Mit der Zertifizierung ISO 13485:2012 erlangte PCS nun zusätzlich einen internationalen Nachweis eines wirksamen Qualitätsmanagementsystems zur Herstellung von Medizinprodukten und hat damit die Möglichkeit auch in diesem Bereich zu wachsen.

Zusätzliche Informationen zu den Zertifizierungen:

ISO9001:2015

www.qualityaustria.com/index.php?id=2270

ISO13485:2012

www.qualityaustria.com/index.php?id=2473



Weil wir Sie verstehen.

Kurzportrait PCS:

- Gegründet 1987 in Klagenfurt
- Seit 1999 Teil der TBS Gruppe
- Hauptsitz in Klagenfurt
- Büros in Innsbruck, Dortmund, Feldkirch und Berlin
- Mitarbeiterzahl: rund 80 Mitarbeiter (und wachsend)
- Umsatz 2015: rund 9,5 Millionen Euro
- PATIDOK ist das meistinstallierte KIS in Österreich *
- Mehr als 25.000 zufriedene Anwender in Österreich / Deutschland / Schweiz

**Quelle: Studie über den Einsatz von IT-Systemen in Österreichischen Krankenanstalten.
Schuler/Ammenwerth, Gesundheitswirtschaft in Deutschland, Bd. 1, 2009*

Rückfragen an:

Marie-Therese Schellander

PCS Professional Clinical Software GmbH

Industriering 11

A-9020 Klagenfurt

Tel.: +43 463 3003

Email: marie-therese.schellander@pcs.at